

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

¿Quién dará tratamiento a tus datos personales?

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por EL PRESTADOR con domicilio en Agrarismo 72 Colonia Escandón C.P. 11800, Ciudad de México, México.

¿Qué información vamos a recabar?

EL PRESTADOR para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, por ejemplo, datos personales de contacto, datos personales fiscales y datos personales patrimoniales y/o financieros. En el supuesto de que usted nos contacte por redes sociales, podremos dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

Con el fin de que EL PRESTADOR lleve a cabo de forma correcta y segura los servicios, será necesario que EL PRESTADOR recabe ciertos datos que pueden ser clasificados como Datos Personales Sensibles, en dichos casos EL PRESTADOR recabará estos datos mediante el consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca, dichos Datos Personales serán (i) Estado de salud, (ii) Tipo de sangre, (iii) cualquier otro Dato Personal Sensible que de forma clara e inequívoca se establezca en los medios de consentimiento expreso previamente indicados.

¿Para qué fines usamos tu información?

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

1. Proveerle el bien y/o servicio que solicite, con alguna de las siguientes razones:
 - a. Para procesar sus reservas y guardar información sobre su itinerario.
 - b. Para enviar confirmaciones de reserva.
 - c. Para enviar alerta y notificaciones a las que se haya suscrito.
 - d. Para solicitar su opinión respecto de los servicios prestados.
 - e. Para enviar actualizaciones respecto del Paquete Turístico y/o de los Servicios Turísticos que lo conforman.
 - f. Para enviar información acerca de servicios y asuntos administrativos.
 - g. Para conocer y evaluar la aptitud física y/o el estado de salud de El Cliente o sus acompañantes para fines de la prestación de los servicios procurando la seguridad y el bienestar de los Clientes.
2. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
3. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de EL PRESTADOR.
4. Prospección comercial y análisis estadísticos de mercado.

Es relevante mencionar que la finalidad indicada con el número 1, da origen y es necesaria para mantener la relación jurídica entre EL PRESTADOR y sus Clientes. Por el contrario, las finalidades 2,3,4 y 5 no dan origen ni son necesarias para mantener alguna relación jurídica entre EL PRESTADOR y los Clientes, por lo que, en cuanto a éstas últimas, los Clientes tienen el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que EL PRESTADOR deje de tratar sus Datos Personales con dichas finalidades, lo cual podrá realizar a través de una solicitud ARCO como se define más adelante.

¿Qué otros usos podemos darle a tu información?

De manera adicional, si usted no se opone, EL PRESTADOR utilizar su información personal para el envío tanto físico como electrónico, de publicidad y comunicación con fines de mercadotecnia y telemarketing, y para la prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado, así como para invitarle a participar en eventos organizados por EL PRESTADOR.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección naatexpeditions.com

¿A qué terceros podemos transferir tu información?

EL PRESTADOR para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes podrá transferir los datos personales a autoridades laborales y/o otras aquellas autoridades competentes para dar cumplimiento a disposiciones legales. A terceros a los que sea necesario comunicar los Datos Personales con el fin exclusivo de prestar los Servicios sin perjuicio de los otros usos autorizados.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a info@naatexpeditions.com

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que EL PRESTADOR pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para obtener más información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte a EL PRESTADOR.

¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de tus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección www.naatexpeditions.com, en caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de EL PRESTADOR. Para más información favor de contactarnos en los medios establecidos para ello.

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

EL PRESTADOR le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet naatexpeditions.com

¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?

Para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, podrá contactarnos a través del correo electrónico info@naatexpeditions.com